

## **1. Powstanie poradni on-line – [www.zawszejestjakieswyjście.pl](http://www.zawszejestjakieswyjście.pl)**

Poradnia łącząca użytkowników poszukujących pomocy - psychologicznej, pedagogicznej, terapeutycznej etc. z instytucjami/specjalistami, którzy taką pomoc zapewniają.

## **2. Powstanie poradni on-line ma na celu zwiększenie:**

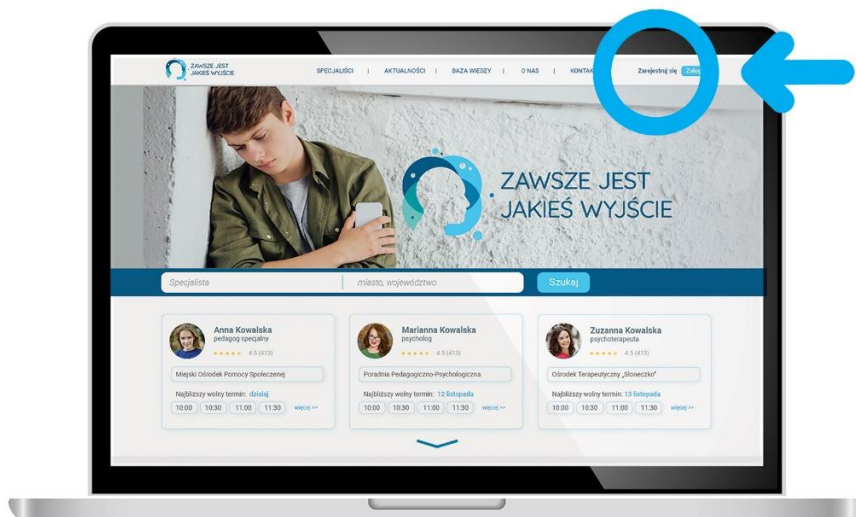
- 2.1.** Dostępności i skrócenie czasu do uzyskania specjalistycznej pomocy psychologicznej dla uczniów/wychowanków, kadry pedagogicznej i rodziców poprzez on-line tj. video czat/czat;
- 2.2.** Wiedzy poprzez udostępnienie szerokiej bazy materiałów z obszaru kryzysu psychicznego, problemów emocjonalnych, zaburzeń psychicznych, problemów samobójstw, uzależnień i przemocy;
- 2.3.** Współpracy międzysektorowej pomiędzy: resortami, szkołami, różnymi instytucjami i organizacjami, w tym z zakresu świadczonej pomocy psychologicznej, ochrony zdrowia i środowiskowego wsparcia
- 2.4.** Informacji o podmiotach świadczących pomoc poprzez interaktywną mapę Polski w podziale na województwa i profile instytucji.

## **3. Informacje szczegółowe dotyczące Modułów poradni:**

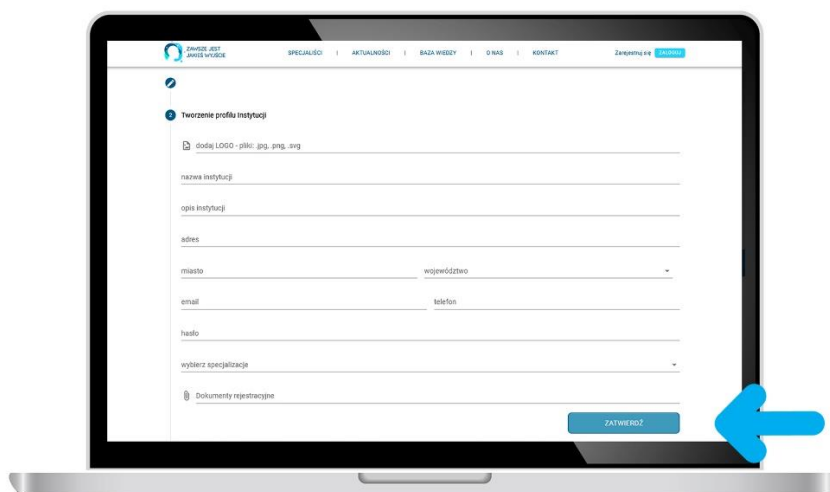
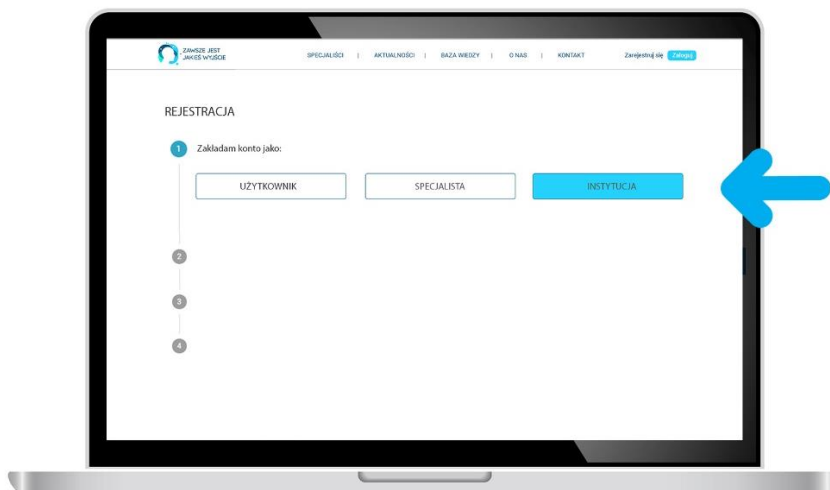
### **3.1. Profile instytucji/specjalistów**

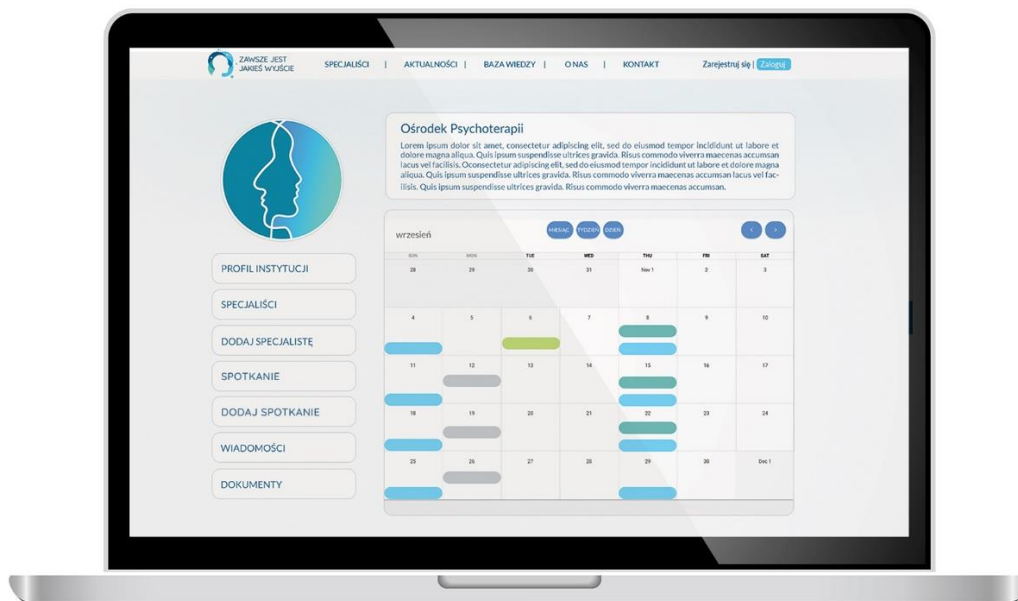
Poradnia on-line umożliwia zaproszenie do współpracy różnych podmiotów, których zadaniem jest udzielanie wsparcia i pomocy on-line co zapewni współpracę międzysektorową.

Aby zarejestrować się na portalu poradni on-line Zawsze Jest Jakies wyjście należy wejść na stronę <https://zawszejestjakieswyjście.pl> , przejść do zakładki „zarejestruj się”, następnie wybrać opcję „Instytucja” i założyć profil , podając swoje dane formalne, krótką informację o profilu swojej działalności oraz kadrze merytorycznej.



## ZAKŁADANIE PROFILU INSTYTUCJI





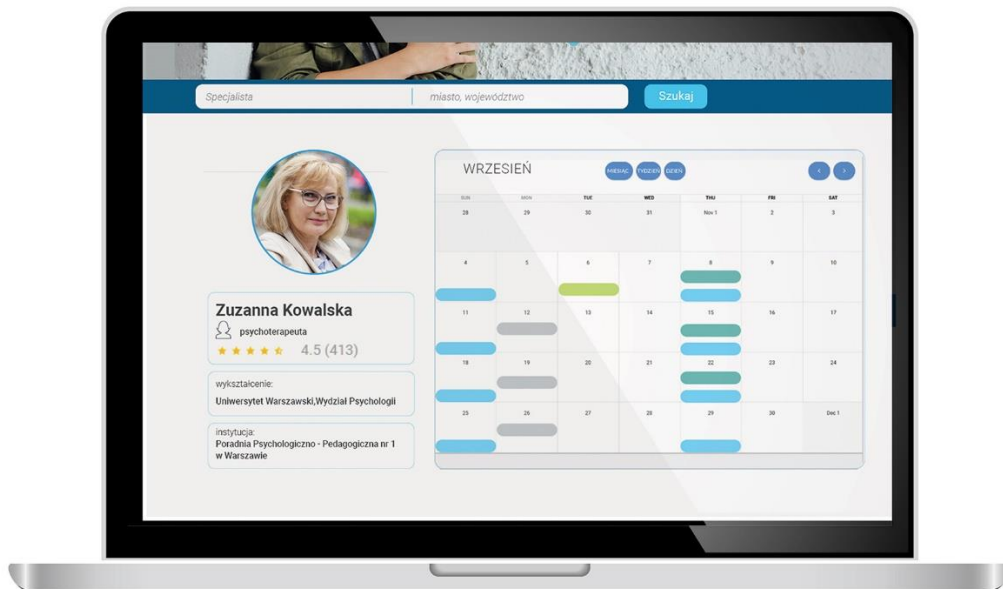
Założenie profilu instytucji umożliwi osobom poszukującym pomocy kontakt ze specjalistami z różnych dziedzin. Bardzo ważnym aspektem posiadania profilu instytucji na portalu Poradni on-line jest także ułatwienie możliwości współpracy międzysektorowej różnych podmiotów na rzecz udzielenia wsparcia (możliwe poprzez istniejące funkcjonalności platformy poradni on-line).

Planowane jest zaproszenie podmiotów:

- poradni psychologiczno-pedagogicznych i specjalistycznych,
- placówek doskonalenia nauczycieli
- instytucji wspierania rodziny, pomocy społecznej,
- instytucji ochrony zdrowia, centra zdrowia psychicznego,
- instytucji pomocy prawnej,
- innych, w zależności od potrzeb.

### 3.2. System rezerwacji

Do każdego wskazanego przez instytucję specjalisty przypisany zostaje kalendarz umożliwiający osobom poszukującym wsparcia umówienie się na wizytę on-line.



Poradnia on-line umożliwia:

- Prowadzenie indywidualnych porad, konsultacji, wsparcia, psychoterapii. Każdy specjalista będzie miał na swoim profilu dostępny grafik spotkań.
- Prowadzenie grupowych form wsparcia, konsultacji, warsztatów, superwizji. System rezerwacji zajęć grupowych do maksimum 12 osób.

### 3.2. Komunikacja

W poradni komunikacja on-line odbywać się będzie poprzez:



- czat



- video/czat jednoosobowy



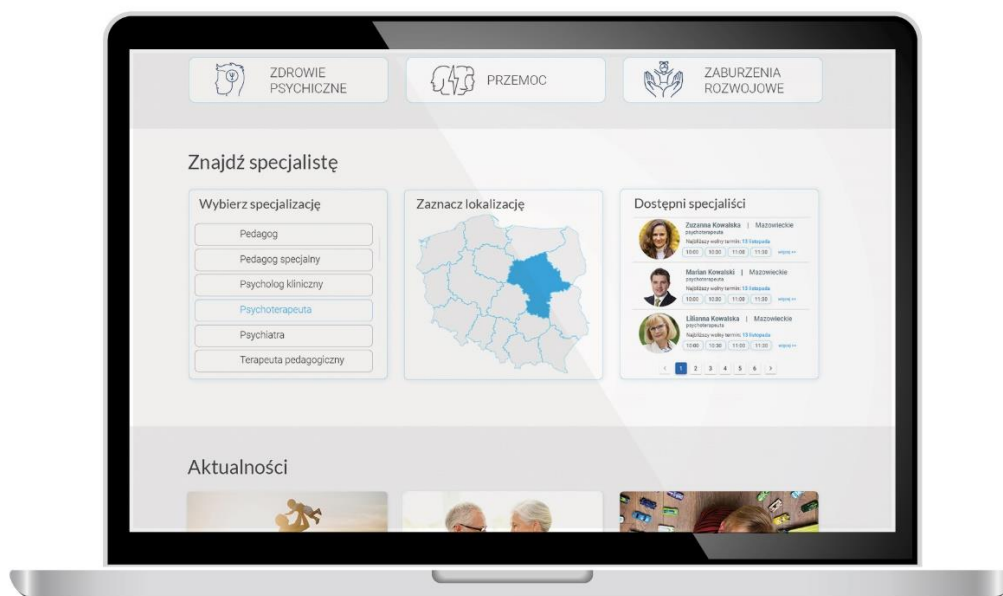
- video/czat wieloosobowy z grupą specjalistów

Portal umożliwi współpracę międzysektorową w zakresie ochrony zdrowia psychicznego i innych problemów dzieci i młodzieży m.in. poprzez umożliwienie specjalistom wspólnej grupowej konsultacji dotyczącej podopiecznego.

Dzięki formule on-line, specjaliści będą mieli uproszczoną ścieżkę konsultacji, zarówno pod względem czasowym jak i terytorialnym, co ułatwi wymianę wiedzy i doświadczeń specjalistów z różnych regionów Polski. Szybka interwencja w sytuacji kryzysowej oraz współpraca wielu specjalistów przyczyni się realnie do efektywności wsparcia.

### 3.4. Wyszukiwarka placówek

W celu odnalezienia placówki świadczącej pomoc osoba zainteresowana może skorzystać z interaktywnej mapy przedstawiającej w podziale na województwa bazę placówek udzielających wsparcia i pomocy w sytuacjach kryzysu psychicznego, problemów emocjonalnych, zdrowia psychicznego, problemów zabezpieczenia socjalnego, porad prawnych itp. W miarę jak na portalu Poradni on-line Zawsze Jest Jakieś Wyjście będą się rejestrowały kolejne placówki, wykaz ten będzie aktualizowany.



WYSZUKIWARKA PLACÓWEK

### 3.5. Baza wiedzy

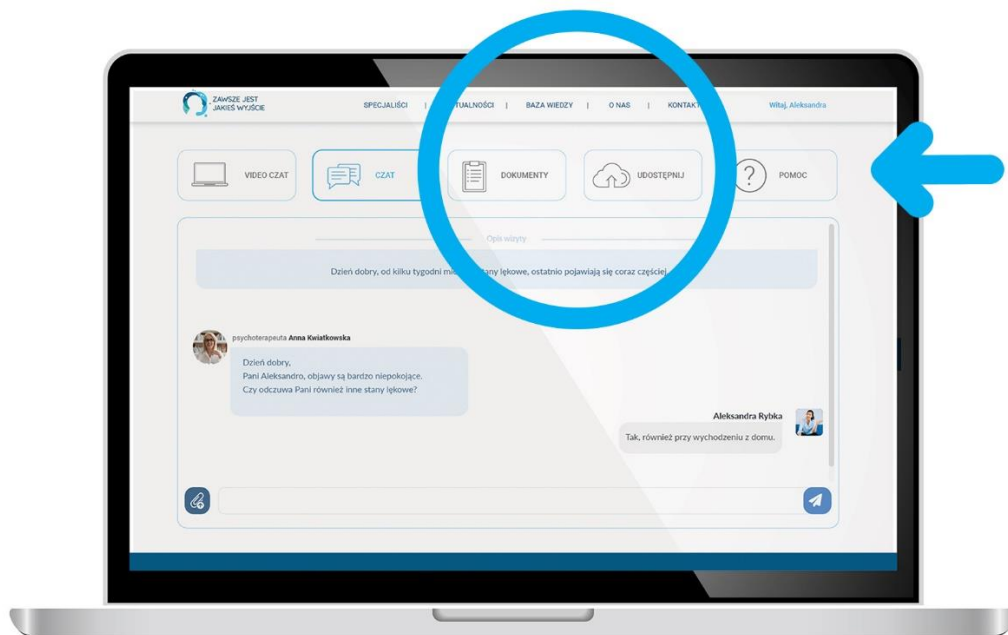
Na portalu poradni on-line znajduje się także zakładka „Baza wiedzy”, gdzie zostaną zamieszczone liczne materiały informacyjno-edukacyjne, w tym artykuły, prezentacje, informacje dla nauczycieli i rodziców, scenariusze zajęć dla uczniów, artykuły itp. na temat możliwości zadbania o swoje zdrowie psychiczne, oferty skorzystania z pomocy w przypadku dostrzeżenia u siebie lub u innych objawów zagrażających zdrowiu psychicznemu.



PODSTRONA BAZY WIEDZY Z PODZIAŁEM TEMATYCZNYM

### 3.6. Moduły przesyłania załączników i udostępniania treści.

Instytucje zarejestrowane w poradni on-line będą mogły załączać dokumenty oraz przekazywać je sobie wzajemnie (jak mailem). Umożliwi to łatwą komunikację, przeprowadzenie testu, przesłanie ćwiczeń do zajęć itp.



## MOŻLIWOŚĆ UDOSTĘPNIENIA I POBRANIA DOKUMENTÓW